San Juan de Pasto, 21 de marzo del 2024
Señor,
ESE POPAYAN
Popayán-Cauca

Estimados señores:

Nuestra empresa **RDM BIOMEDICAL S.A.S;** con NIT 901.792.527-5, en aras de brindar el mejor servicio para lograr la satisfacción a sus necesidades, optimizar sus recursos y manejar la mayor variedad en productos para obtener un diagnóstico apropiado y oportuno, siendo sus aliados de confianza en la implementación de estándares de calidad en servicios y nuevas tecnologías, nos permitimos en presentar la siguiente propuesta económica.

REF: VENTA DE ANALIZADORES ESPECIALIZADOS DE LABORATORIO CLINICO

1. **BIOMEDICOS:**

ANALIZADOR DE QUIIMICA NO DEDICA
CS-T240 DIRUI



MARCA	MODELO	PRECIO	DISPONIBILIDAD
DIRUI	CS-T240	**$ 55.078.750** + IVA	15 DIAS HABILES

ANALIZADOR DE HEMATOLOGIA 3 PARTES
BCC-3900 DIRUI



MARCA	MODELO	PRECIO	DISPONIBILIDAD
DIRUI	BCC-3900	**$ 16.000.000** + IVA	15 DIAS HABILES

2. LA PROPUESTA INCLUYE:

- Entrenamiento y asesoría técnica tanto en el manejo de los dispositivos como en el montaje y programación de pruebas y controles de calidad Como representantes locales de las marcas que comercializamos, contamos con Especialista de Producto e ingeniería, capacitados y entrenados para brindar soporte oportuno y actualización constante.
- Mantenimientos preventivos (1 al año) y Correctivos sin costo Adicional siempre y cuando no sean causados por mal uso del dispositivo.
- Soporte técnico y científico en caso de requerirlo, de manera virtual o telefónica, nuestros asesores brindaran el acompañamiento necesario en el manejo de nuestros productos para la solución de problemas y garantizar el óptimo funcionamiento del laboratorio clínico (Durante año de garantía).
- PC para Software del Analizador de Química Sanguínea CS-T240.

Nota: Los mantenimientos preventivos no incluyen repuestos ni consumibles.

NO INCLUYE:

- Los costos del Transporte e instalación en el área de operación de los analizadores es responsabilidad del cliente si lo requiere, además de adecuar el área en donde se instalen los instrumentos.
- Interfaz de analizadores con Software de laboratorio.
- Reactivos de arranque de equipos.

3. PROPUESTA ECONÓMICA

Se relaciona la lista de los equipos solicitados por la ESE POPAYAN, para el proyecto de dotación en **documento Excel llamado PROPUESTA EQUIPOS BIOMEDICOS ESE POPAYAN 2024.**

4. CONDICIONES COMERCIALES COMPRA DE EQUIPOS:

ENTREGA:

Los equipos y accesorios serán entregados, instalados y funcionando según importación luego del envió de la orden de compra o la firma del respectivo contrato de compraventa o de acuerdo a la disponibilidad de inventario.

GARANTÍA:

RDM BIOMEDICAL S.A.S, certifica un (1) año de garantía a partir de la entrega del equipo en funcionamiento, esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación, no ampara material considerado de consumo como bombillos, fusiles, etc. Tampoco daños que se presenten por desgaste natural, descuido o uso indebido de los elementos y queda sin validez cuando el equipo bajo garantía sea reparado o modificado por terceros.

Garantía de repuestos y asistencia técnica local en la ciudad de Pasto durante la vida útil del equipo.

LAS AVERÍAS OCURRIDAS:

Al equipo por razones de operación errónea, por falla humana, fluctuaciones de voltaje graves en la red de suministro eléctrico, o caso fortuito tales como inundación, terremoto u otro tipo, no serán cubiertas por la garantía ofertada, en estos casos los costos de reparación serán a cargo del cliente previa autorización de los trabajos.

RDM BIOMEDICAL S.A.S, cuenta con canales de comunicación directa con los expertos de las casas fabricantes para resolver dudas de interpretación de resultados, dudad diagnósticas y otro tipo de inquietudes de tipo médico o técnico que llegaren a resultar de uso y operación de los equipos.

SERVICIO POST VENTA:

RDM BIOMEDICAL S.A.S, garantiza la capacidad de realizar las pruebas dinámica y estáticas de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias mediante un contrato de mantenimiento suscrito con el cliente.

MANTENIMIENTO DURANTE LA GARANTÍA:

Durante el periodo de garantía se realizarán 1 sesión de mantenimiento preventivo anual y las que sean necesarias de mantenimiento correctivo. Para solicitud de soporte y asesoría técnica se garantiza una respuesta telefónica inmediata y de 8 a 24 horas hábiles según la disponibilidad, en días normalmente laborales.

SOBRE EXISTENCIA DE REPUESTOS:

Hasta por cinco (5) años después que el modelo del equipo haya sido descontinuado de la línea de producción.

FORMA DE PAGO:

- A CONVENIR SEGÚN CONTRATO

INSTALACIÓN:

La instalación de los equipos de realizará por los ingenieros de soporte de RDM BIOMEDICAL S.A.S.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN:

La formación del usuario incluye orientaciones de instalación y formación acerca del producto, realizada por nuestro personal de ingenieros, con el tiempo necesario para capacitar al personal técnico y médico. El sistema incluye material de formación completo en manuales del usuario, el cual le permite iniciar rápidamente con los conocimientos básicos en el manejo de los equipos.

SERVICIO TÉCNICO:

Podrá suscribirse un contrato de mantenimiento para el soporte y servicio de los equipos una vez terminado el periodo de garantía. La asistencia para resolver o responder a cualquier solicitud de tipo técnico o de asistencia al usuario, la ofrecemos a través de nuestra oficina, garantizando con ello una respuesta inmediata vía telefónica y en caso de ser necesaria una asistencia técnica presencial dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la generación de la solicitud del servicio. Periódicamente nuestro personal estará atendiendo todas sus necesidades relacionadas con el suministro de accesorios y consumibles en general.

Vigencia de la oferta: 15 días calendario.

Todos los Equipos y Reactivos cumplen con la normatividad del INVIMA y Registros Sanitarios Vigentes. Agradecemos la oportunidad que nos brindan para servirles y quedamos en espera de su positiva respuesta.

Cordialmente

Ing. Daniel Rosero
GERENTE COMERCIAL
RDM BIOMEDICAL S.A.S.